

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Ahmad Susanto. 2013. Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group

Angsori, M. L. (2019). model komunikasi.

Arifin, Zainal. (2012). Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Creswell, John W. 2014. Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih di antara Lima Pendekatan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Susanto, Ahmad. 2013.

Darmadi, Hamid. 2013. Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial. Bandung: Alfabeta.

Effendy, Onong Uchjana. 2009. Komunikasi teori dan praktek. Bandung : PT Remaja Rosdakarya. 18

Gassing, Syarifuddin dan Suryanto. 2016. Public Relations. Yogyakarta: ANDI.

Griffin, Em. 2012. A First Look at Communication Theory. New York: McGraw-Hill. Hal.144

Hairunnisa. 2015. Public Relations. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lexy J. Moleong, 2017. Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Remaja Rosdakarya,) cet. 18, h.5

Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.

Moleong, Lexy J. (2017). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mukarom, Zainal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. Manajemen Public Relations (Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat). Bandung :CV Pustaka Setia.

Mulyana, D. 2018 Metodologi Penelitian 46 Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya.Cet.IX. Bandung, Remaja Rosdakarya.

AT, Andi Mappiare. 2009. Dasar-dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Profesi. Malang: Jenggala Pustaka Utama.

Kriyantono, Rachmat. 2008. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Ardianto, Elvinaro. 2011. Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif (edisi revisi). Bandung. Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2016. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi:Konsepsi dan Aplikasi. Jakarta: Rajawali Pers. Cetakan Ke 13

Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Tahir, Muh. 2011. Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

JURNAL :

Erlangga, Christoper, Yudha.,& Masitoh, Siti. 2020. Strategi Public Relation Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Di Era New Normal (Studi Kasus Suvana Jakarta Golf). Jakarta. Jurnal Public Relations-JPR, Vol.2,No.1, hal.122-127.

- Hadi,Sumasono.2017. PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA PENELITIAN KUALITATIF PADA SKRIPSI. Banjarmasin. Jurnal Keabsahan Data
- Iqbal, Muhammad.,& Saleh, Rahmat. 2017. Peranan Public Relation dalam Mempromosikan dan Membangun Pencitraan Hotel The Pade. Aceh. Jurnal Ilmiah Unsyiah, Vol.1, No.1.
- Kurniawan,Dani. 2018. KOMUNIKASI MODEL LASSWELL DAN STIMULUS-ORGANISM-RESPONSE DALAM MEWWUJUDKAN PEMBELAJARAN MENYENAGKAN. Surakarta. Jurnal Komunikasi Pendidikan, Vol.2,No.1.
- Makarisce,Augina,Arnild.2020.Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. Jambi. Jurnal Ilmiah Kesihatan Marsyarkat, Vol.12 No.3.
- Matondang,Zulkifli. 2019. VALIDITAS DAN RELIABILITAS SUATU INSTRUMEN PENELITIAN. Jurnal Tabularasa PPS Unimed, Vol.6, No.1.
- Maulana,Ilham,Fariq.,&Irwansyah. 2020. Potensi Pengembangan Agregator Berita dengan Konsep Slow Technology Berbasis Human Centered. Depok. Jurnal Kajian Jurnalisme, Vol.4,No.1.
- Nduet,Florentina. 2019. PELAKSANAAN INOVASI LAYANAN POJOK BRAILLE (LAPO BRA) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang). Malang. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol.8,No.3.
- Nuraini,Ratna,Dewi. 2020. PENERAPAN METODE STUDI KASUS YIN DALAM PENELITIAN ARSITEKTUR DAN PERILAKU . Jakarta. Jurnal Inersia, Vol.XVI No.1.
- Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif. UNPAR Press. Bandung.

Susilo,Eko. 2016. GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK. Malang. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol.5, No.1.

Wulansari, Nurbaini, futuhat. 2021. Aktivitas Public Relations Dalam Membangun Kerjasama Dengan Stakeholders (Studi Fungsi dan Peran Public Relations di Sekolah Pascasarjana UIN Jakarta). Tangerang. Jurnal Media Informasi Dan Komunikasi Ilmiah, Vol.2,No.3.

Yurita,Puspa,Ayu.,& Sani, Anwar. 2019. Karakteristik Public Relation pada Departemen Marketing Public Relations CNN Indonesia TV. Bandung. Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna, Vol.7 No.2.

SUMBER LAIN :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Publik

Undang-Undang nomor 22 Tahun 1999 diamendemen menjadi Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

INTERNET :

<https://www.kemenkumham.go.id/berita/kerja-sama-kemenkumham-rwi-promosikan-simas-ham-dan-whv>

<https://www.kompas.id/baca/opini/2022/01/03/kepatuhan-pelayanan-publik>

<https://jakarta.kemenkumham.go.id/>

<https://simasham.kemenkumham.go.id/>

<https://senikomunikasi.com/model-komunikasi-pengertian-fungsi-dan-jenis-jenisnya/>